

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – JANEIRO/2026

PROCESSO:

Indicadores da Ouvidoria

INDICADOR:

Avaliação qualitativa de usuários

Fonte

Planilha Interna (Pesquisa)

ÁREA:

UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA

FÓRMULA:

Σ de pesquisas no ambulatório e internação.

Item avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral		108	1698
Exames realizados		105	1701
Atendimento da recepção		105	1701
Atendimento médico		121	1683
Sensação de segurança em relação ao hospital		105	1701
Educação e respeito (Tratamento)		105	1701
Atendimento da Enfermagem		105	1701
Instalação (sala de espera,consultórios,banheiros,etc.)		105	1701
Total	0	859	13587

Avaliação qualitativa de usuários

■ Coluna B ■ Coluna C ■ Coluna D